

Master - MR12404A

## Management humaniste des services et établissements de santé pour personnes âgées en alternance

Crédits : 120 ECTS Niveau d'entrée : bac+3 Niveau de sortie : bac+5 - Diplôme reconnu par l'État

**Former des cadres et des dirigeants capables de faire face aux défis actuels, grâce à un leadership et un management humaniste, adaptés à un environnement complexe.**

### Public concerné et conditions d'accès :

- formation initiale sous statut d'apprenti
- être titulaire d'un Bac +3 ou équivalent (Bac+2 et expérience professionnelle par exemple).
- Étude du dossier et des motivations avec entretien

### Objectifs de la formation :

- Conduire les cadres et dirigeants à mettre en œuvre un management humaniste au sein d'un groupe, un service ou un établissement qui place effectivement les personnes âgées et les professionnels au premier plan de la stratégie.
- Promouvoir l'acquisition de savoirs et de compétences permettant aux cadres et dirigeants de définir les valeurs du groupe, du service ou de l'établissement de manière collaborative, de les décliner dans la stratégie et de les piloter afin d'en garantir la mise en œuvre concrète et agile auprès des personnes âgées.
- Favoriser la capitalisation des compétences professionnelles et des connaissances académiques permettant l'amélioration de la performance et le développement du capital humain au sein d'un groupe, d'un service ou d'un établissement dans un contexte chronique de rationalisation budgétaire.
- Accompagner les cadres et dirigeants dans le développement de leur leadership grâce à une culture et des outils adaptés, afin de prendre des décisions éclairées dans un groupe, un service ou un établissement qui évolue dans un environnement complexe.

### Programme de la 1<sup>ère</sup> année (60 ECTS)

EGS150	Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médicosociaux	8 ECTS
EGS151	Comptabilité et analyses financière des établissements de santé	8 ECTS
EGS152	Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	8 ECTS
EGS153	Problématiques juridiques dans les établissements de santé	8 ECTS
EGS154	Management des organisations de santé	8 ECTS
EGS155	Introduction aux systèmes d'information de santé	4 ECTS
EGS156	Comptabilité analytique des établissements de santé	4 ECTS
UASA0S	Projet de fin d'études	12 ECTS

### Programme de la 2<sup>ème</sup> année (60 ECTS)

SAN201	Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10 ECTS
SAN202	Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10 ECTS
SAN203	Management humaniste des services et établissements pour personnes	10 ECTS
SAN204	Méthodologie de construction du mémoire	4 ECTS
SAN205	Agilité et innovations sociales dans les services et établissements	10 ECTS
ANG200	Parcours d'apprentissage personnalisé en anglais	6 ECTS
UASA0N	Mémoire fin d'études	10 ECTS
	Expérience professionnelle et rapport d'activité UAAL0V	



## Le CFA Cnam vous accompagne dans votre recherche d'emploi !

Avant et après la rentrée, le CFA organise de nombreux ateliers qui mettront à plat vos compétences en matière de recherche d'emploi.

Le but des ateliers et du coaching est de vous faire acquérir les connaissances théoriques et pratiques permettant d'être efficace dans votre recherche de poste. A court terme, il s'agit d'encourager une démarche proactive débouchant sur un contrat d'apprentissage. Mais ces compétences vous serviront durant toute votre carrière professionnelle. Il s'agit donc aussi d'une opportunité !

## Le diplôme :

Intitulé officiel : Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel parcours Leadership, complexité et management humaniste des établissements et services pour personnes âgées.

## Procédures d'admission :

S'inscrire en ligne sur [cfa-idf.cnam.fr](http://cfa-idf.cnam.fr)

Le dossier est étudié lorsqu'il est complet. Si les pré-requis sont remplis, le candidat, la candidate est convoqué(e) à un entretien devant un jury et passe un test dans sa spécialité et de culture générale.

Le dossier doit être composé des pièces suivantes :

- CV
- Lettre de motivation
- Carte nationale d'identité ou titre de séjour valide
- Bulletins de notes des 2 dernières années
- Dernier diplôme obtenu

## Modalités pratiques :

Lieux de la formation :

CFA Cnam  
61, rue du Landy  
93210 La Plaine-Saint-Denis

Cnam Paris  
292, rue Saint-Martin  
75003 Paris

Pour en savoir plus :

[cfa.recrutement@cnam.fr](mailto:cfa.recrutement@cnam.fr)

Tél. : 01 58 80 83 61

## Responsable :

Sandra BERTEZENE

[sandra.bertezene@lecnam.net](mailto:sandra.bertezene@lecnam.net)

## Débouchés professionnels :

- Directeur d'hôpital gériatrique
- Cadre dirigeant au sein du siège d'un groupe du secteur sanitaire privé associatif ou commercial.
- Directeur d'établissement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- Directeur d'un Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SSAD)
- Directeur d'un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)
- Directeur d'un Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD)
- Directeur d'une résidences services
- Directeur d'une maison d'accueil temporaire
- Responsable de la coordination d'un réseau de santé en gériatrie
- Directeur d'une association d'établissements et de services dédiés à l'accueil et à l'accompagnement des personnes âgées.

## Compétences visées :

- Mettre en œuvre un management humaniste (processus, outils et politique) au sein de services et d'établissements qui placent les personnes âgées et les professionnels au premier plan de leur stratégie
- Définir les valeurs de l'organisation de manière collaborative, les décliner dans la stratégie et les piloter afin d'en garantir la mise en œuvre concrète et agile auprès des personnes âgées
- Améliorer la performance et développer le capital humain du service ou de l'établissement dans un contexte chronique de rationalisation budgétaire et plus globalement, dans un environnement complexe
- Développer le leadership des professionnels grâce à une culture et des outils adaptés, et être capable de prendre des décisions éclairées et éthiques dans un service ou un établissement qui évolue dans un environnement complexe.

## Organisation de la formation :

Le master se déroule sur 2 années après l'obtention de 180 ECTS validés par un bac+3. Il faut avoir validé les unités d'enseignement requises, soutenu et validé le rapport d'activité.



le cnam  
cfa

Qualiopi  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPETENCES  
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE