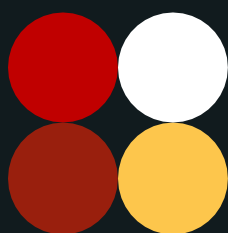


# Master

## Management humaniste des services et des établissements pour personnes âgées



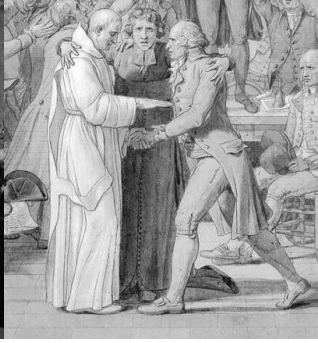
- Niveau de sortie : **bac+5** (niveau 7)
- Durée de la formation et crédits : 24 mois et **120 crédits ECTS**
- Diplôme **reconnu par l'État**, ouvert à la VAP, la VES, la VAE
- Diplôme pouvant être financé par le **CPF**

2 formules :

→ **Formation en alternance** (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

→ **Formation continue** sous statut de professionnel sur 24 mois





## LE CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS

### Héritage révolutionnaire et projet dans l'esprit des Lumières

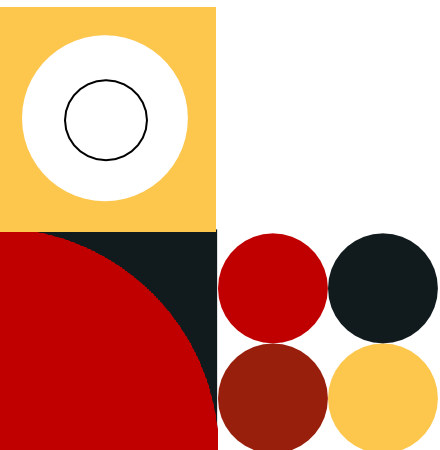
L'abbé Henri Grégoire (1750-1831) est le fondateur du Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) et le créateur du Musée des Arts et Métiers.

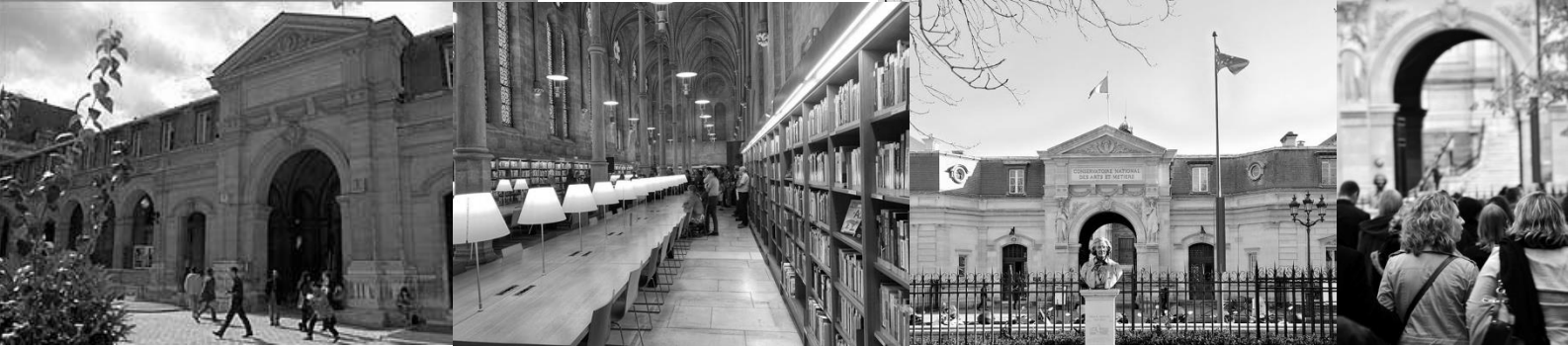
Cet homme des Lumières a voué sa vie à bien des combats comme celui de l'éducation et de la transmission des savoirs auprès de tous.

Créé en 1794, au cœur de la révolution française, le Cnam est un établissement d'enseignement supérieur unique, avec un réseau de centres en France et à l'étranger, tourné vers la réussite professionnelle et l'excellence.

*« Ma voix et ma plume n'ont cessé de revendiquer les droits imprescriptibles de l'humanité souffrante, sans distinction de rang, de croyance, de couleur. »*      Abbé Grégoire

le cnam





## LES TROIS MISSIONS DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET MÉTIERS

### Formation supérieure tout au long de la vie

- Age moyen: 32,6 ans
- 65 % sont en emploi.
- 52 000 inscrits dont 9 200 sont en alternance
- 146 400 inscriptions à nos Mooc

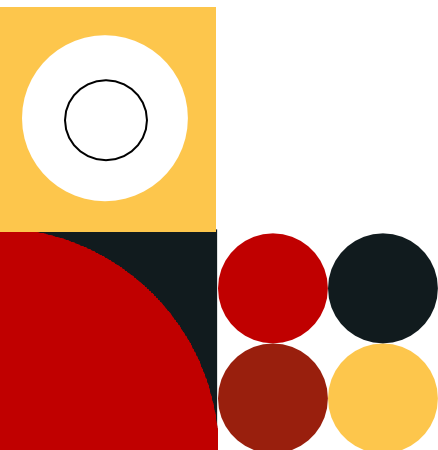
### Recherche

- 21 laboratoires de recherche
- 340 doctorants

### Culture scientifique et technique

- 2 500 objets exposés et 80 000 conservés de l'Antiquité à l'époque moderne
- 220 340 visiteurs au [Musée](#)
- 15 000 documents prêtés par la [bibliothèque](#)
- 350 événements et conférences , parmi lesquelles les [Rencontres de la chaire Gestion des services de santé](#)

le cnam





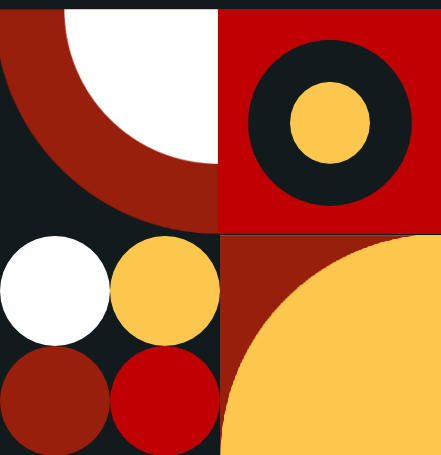
## LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

### Dans le secteur sanitaire :

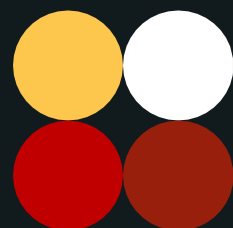
- Directeur d'hôpital gériatrique,
- Directeur d'hôpital gériatrique-psycho-geriatrique,
- Chef de pôle gériatrie,
- Cadre dirigeant au sein du siège d'un groupe du secteur sanitaire privé associatif ou commercial.

### Dans le secteur médico-social :

- Directeur d'établissement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- Directeur d'un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD),
- Directeur d'un Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD), d'un Service d'Aide à Domicile (SAD), d'un Dispositif Renforcé de Soutien à Domicile (DRAD)
- Directeur d'une résidence services, d'une maison d'accueil temporaire,
- Directeur d'une association d'établissements et de services dédiés à l'accueil et à l'accompagnement des personnes âgées,
- Cadre dirigeant au sein du siège d'un groupe du secteur médico-social privé (commercial ou associatif).
- Responsable d'un Centre Ressources Territorial,
- Coordonnateurs de parcours en gériatrie,
- etc.



le cnam



## POURQUOI TRAVAILLER AUPRÈS DE NOS AINÉS ?

Les services et établissements médico-sociaux et sanitaires qui accueillent, prennent soin, accompagnent nos aînés, ont besoin de se transformer pour **faire face aux défis actuels** : dépasser la crise sanitaire, recruter et fidéliser des personnels compétents et engagés, proposer des accompagnements éthiques, développer des activités intégrant les outils de e-santé mais également tournées vers l'innovation sociale au service de la qualité de vie de nos aînés, tout en tenant compte de la perte d'autonomie et des multiples pathologies.



le cnam

Notre Master a l'ambition de former des cadres et des dirigeants capables de relever ces défis, notamment grâce à **un leadership et un management humaniste, adaptés à un environnement complexe.**





## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce cursus forme les personnes souhaitant exercer ou exerçant déjà au sein de services et établissements accueillant des personnes âgées dans l'objectif de :

- Mettre en œuvre un management humaniste (processus, outils et politiques) au sein de services et d'établissements qui placent les personnes âgées et les professionnels au premier plan de leur stratégie
- Définir le projet d'établissement et piloter les objectifs stratégiques afin d'en garantir la mise en œuvre concrète et agile auprès des personnes âgées
- Améliorer la performance et développer le capital humain du service ou de l'établissement dans un contexte de rationalisation budgétaire chronique et plus globalement, dans le monde complexe du sanitaire et du médico-social
- Développer le leadership des professionnels grâce à une culture de l'innovation et de la transformation, être capable de prendre des décisions éclairées et éthiques dans un service ou un établissement qui évolue dans un environnement incertain.



le cnam

# PROGRAMME DE FORMATION

<b>1<sup>ère</sup> année</b>	Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	8 ECTS
	Management des organisations de santé	8 ECTS
	Introduction aux systèmes d'information des établissements sanitaires et médico-sociaux et à la e-santé	4 ECTS
	Problématiques juridiques dans les établissements sanitaires et médico-sociaux	8 ECTS
	Gestion stratégique des ressources humaines en établissements sanitaires et médico-sociaux	8 ECTS
	Comptabilité analytique des établissements sanitaires et médico-sociaux	4 ECTS
	Comptabilité et analyse financière des établissements sanitaires et médico-sociaux	8 ECTS
	Projet de fin d'étude	12 ECTS
<b>2<sup>ème</sup> année</b>	Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10 ECTS
	Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10 ECTS
	Management humaniste des services et établissements pour personnes âgées	10 ECTS
	Agilité et innovations sociales dans les services et établissements accueillant des personnes âgées	10 ECTS
	Parcours d'apprentissage personnalisé en anglais	6 ECTS
	Méthodologie de construction du mémoire de fin d'étude	4 ECTS
Mémoire de fin d'étude	10 ECTS	

le **cnam**



## VOIES D'ACCES

**Master 1 ouvert aux étudiants, salariés, personnes en reconversion professionnelle ou en recherche d'emploi :**

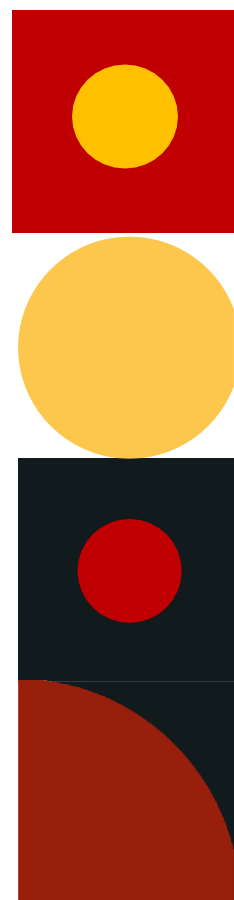
- Titulaires d'un bac+3 ou équivalent
- Titulaires d'un bac+2 ou équivalent avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur social, médico-social ou sanitaire

**Master 2 ouvert aux étudiants, salariés, personnes en reconversion professionnelle ou en recherche d'emploi :**

- Titulaires d'un bac+4 (ou équivalent) en gestion des services de santé
- Titulaires d'un bac+3 (ou équivalent) en gestion, avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur social, médico-social ou sanitaire

Recrutement après étude du dossier et des motivations, réussite de l'entretien.

Diplôme ouvert à la VAP, la VES, la VAE.



**le cnam**



# le cnam

Le Master management humaniste des services et des établissements pour personnes âgées peut être réalisé en :

- **formation continue**
- ou **formation en alternance** (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation).

Il comprend **142 jours** de formation sur **24 mois**.



## LES + DE LA FORMATION

- Un corps professoral de haut niveau constitué d'enseignants chercheurs et de praticiens, tous spécialistes des services et des établissements pour personnes âgées.
- Des enseignements basés sur une pédagogie adaptée aux adultes, qui combine connaissances académiques, compétences managériales et expérience professionnelles.
- Un rythme de formation adapté aux contraintes professionnelles : 4 à 8 jours de formation par mois
- Des conférences et webconférences afin d'écouter et de dialoguer avec des acteurs de notre système de santé : dirigeants d'établissements hospitaliers, médico-sociaux, représentants des tutelles, médecins, soignants, associations de patients, chercheurs, etc.
- Un diplôme ouvert à la VAPP, la VES, la VAE afin d'offrir aux personnels, cadres et dirigeants la possibilité de valider le diplôme dans le cadre d'une formation allégée
- Un diplôme pouvant être financé par le Compte Personnel de Formation (CPF)

 **CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**

 **CONTRAT D'APPRENTISSAGE**

 **CERTIFICATION DE SERVICES**  
**La formation continue à l'université**  
BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
92046 PARIS-LA-DÉFENSE CEDEX  
DISPONIBLE SUR DEMANDE

Cette offre de formation est éligible à

**MON COMPTE FORMATION**

[moncompteformation.gouv.fr](https://moncompteformation.gouv.fr)

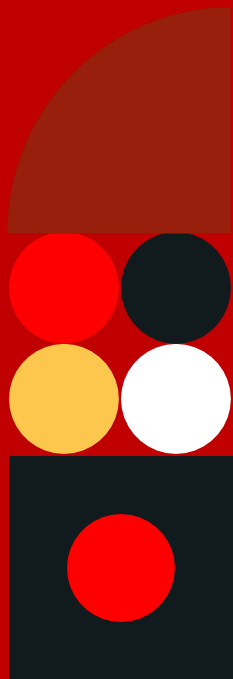
## DEPOSER UNE CANDIDATURE

**Pour une inscription au Master en alternance** (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), merci remplir le formulaire en ligne à l'adresse suivante :

+ <https://cfa-idf.cnam.fr/formations/rechercher-par-discipline/master-management-humaniste-des-services-et-des-etablissements-pour-personnes-agees-1215146.kjsp>

**Pour une inscription au Master en formation continue**, merci de remplir le formulaire en ligne à l'adresse suivante :

+ [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWtAuw8L5klnqnXUZ\\_uc5iDIPs0-rdJw3qXPEQNYlQ\\_ONqg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWtAuw8L5klnqnXUZ_uc5iDIPs0-rdJw3qXPEQNYlQ_ONqg/viewform?usp=sf_link)



le cnam

## Nous joindre



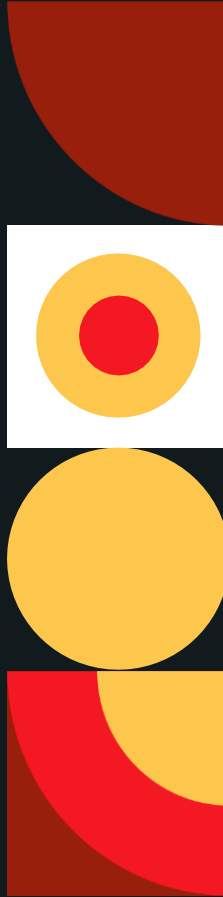
[gestion-sante@lecnam.net](mailto:gestion-sante@lecnam.net)



Le Cnam  
EPN Santé Solidarité,  
2 rue conté  
75003 Paris

### **+** Tout savoir sur le Cnam

<https://presentation.cnam.fr/histoire-projet/tout-savoir-sur-le-conservatoire-national-des-arts-et-metiers-1302715.kjsp?RH=PRE>



le cnam