

Gouvernance des institutions sanitaires, sociales et médico-sociales privées non lucratives

Master 2 — MR12405A

Objectif

Permettre à des cadres et des dirigeants, exerçant dans le secteur SSMS, d'enrichir leurs compétences stratégiques et organisationnelles pour relever les défis et préparer l'avenir, en adéquation avec les valeurs du secteur privé non lucratif : améliorer la performance sociale et renforcer l'attractivité de la filière, développer une offre de services adaptée aux nouveaux besoins des publics accompagnés, s'approprier l'IA et le numérique en santé-social au bénéfice des personnes accueillies et des professionnels, intégrer les pratiques de démocratie en santé et renforcer le pouvoir d'agir des usagers, améliorer la RSE dans un contexte de transitions démographique et climatique, se préparer à gérer des crises multiples.

Publics, conditions d'accès et prérequis :

Le diplôme est destiné en priorité aux personnes qui travaillent au sein du secteur SSMS privé non lucratif. Les conditions d'admission exigent :

- ♦ un diplôme de niveau Bac+4 ou équivalent ;
- ♦ un niveau Bac+4 reconnu par la validation des études (VES), ou par la validation des expériences professionnelles et des acquis personnels (VAPP) ;
- ♦ une expérience professionnelle permettant de demander l'accès et la validation totale ou partielle de la formation dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Candidatures :

Examen du dossier, accompagné des pièces suivantes :

- ♦ CV
- ♦ Diplômes
- ♦ Attestation d'employeur

en bref

Durée :
60 ECTS

Niveau d'entrée : Niveau Bac + 4

Niveau de sortie : Bac + 5

Tarifs :

A titre individuel :

1^{re} année : 1 104,00 €

2^e année : 1 380,00 €

Tiers financeur : 1^{ère} année : 5 520,00 €

2^e année : 6 900,00 €

Perspectives professionnelles :

Les candidats sont destinés à travailler essentiellement :

- ♦ au sein des sièges des institutions sanitaires, sociales, médico-sociales privées non lucratives ;
- ♦ au sein des services et établissements non lucratifs, sanitaires, sociaux et médico-sociaux : hôpitaux, ESAT, IME, SAVS, CAARUD, EHPAD, MAS, FAM, CRP, ITEP, SMR, USLD, etc.

Responsable : Sandra BERTEZENE,
professeur du Cnam, titulaire de la chaire
de Gestion des services de santé

Programme

UE	Intitulé cours	ECTS
DU00400A	Leadership et management des équipes des ESSMS	8
DU00800A	IA et e-santé dans les ESSMS pour manager, accompagner et prendre soin	4
DU00900A	Négociation et politique marketing des ESSMS	8
DU00500A	Stratégie et pilotage social des ESSMS	8
DU01000A	(Co)construction des connaissances et méthodes de recherche dans les ESSMS	4
DU01300A	Éthique, responsabilité sociétale et transitions dans les ESSMS	4
DU01200A	Gestion des risques, des crises et complexité du secteur SSMS	8
DU01100A	Démocratie en santé et design de services SSMS	4
UASA19	Rédiger un mémoire dans le secteur SSMS	12

Une formation de 456 heures, qui articule théorie et pratique, afin de relever les défis du secteur. Ce Master se distingue par son approche unique :

- ♦ **modulaire et flexible** : 9 DU à valider sur 2 ou 3 ans, selon votre disponibilité, et dans l'ordre que vous voulez, selon votre projet;
- ♦ **hybride et professionnalisante** : 236 heures de cours en présentiel et à distance (synchrones et asynchrones) et 220 heures de travail personnel pour une montée en compétences progressive et personnalisée.

Date de rentrée : Septembre ou bien janvier

Modalités de validation :

Le Master est composé de 9 Diplômes d'Université. Pour valider le Master 2, il faudra obtenir une moyenne égale ou supérieure à 10/20 aux travaux donnés dans le cadre du contrôle continu de chacun de ces DU.

Compétences :

Stratégie et pilotage social des ESSMS

- ◆ Définir la marque employeur des ESSMS privés non lucratifs pour l'attractivité des métiers.
- ◆ Évaluer la performance sociale et valoriser le capital humain pour piloter l'établissement.

Leadership et management des équipes SSMS

- ◆ Adopter un leadership adapté à l'ESSMS, piloter les compétences.
- ◆ Analyser et adapter l'organisation pour une collaboration efficace.
- ◆ Assurer une communication adaptée, régulation des tensions et cohésion d'équipe.

IA et e-santé dans les ESSMS pour manager et prendre soin

- ◆ Identifier et sélectionner les outils e-santé adaptés aux besoins de l'ESSMS.
- ◆ Piloter la politique IA et e-santé.

Négociation et Marketing des ESSMS

- ◆ Connaître l'environnement politique et les besoins des publics vulnérables.
- ◆ Utiliser le marketing santé/social pour innover, communiquer et négocier les ressources.

Démocratie en santé et design de services SSMS

- ◆ Définir une politique de démocratie en santé.
- ◆ Utiliser le design thinking pour les ESSMS.
- ◆ Mobiliser la pair-aidance, le partenariat en santé et les savoirs expérientiels.

Complexité, gestion des risques et des crises dans les ESSMS

- ◆ Mobiliser les principes de gestion des risques/crises SSMS.
- ◆ Décider en contexte incertain, garantir la résilience.

Éthique, responsabilité sociétale et transitions dans les ESSMS

- ◆ Définir et piloter une politique orientée vers la RSE, dans un contexte de transitions multiples.
- ◆ Organiser et mettre en œuvre une démarche continue de questionnement éthique, articulée au projet d'établissement.

(Co)construction des connaissances et méthode de recherche dans les ESSMS

- ◆ Distinguer les enjeux épistémologiques de la recherche en ESSMS.
- ◆ Produire un écrit professionnel, réflexif, à partir de la méthode scientifique.





Contact

Département Santé - solidarité
Selma Niel et Estelle Chauvet

cursus-essms@lecnam.net
sante-solidarite.cnam.fr