



# Management humaniste des services et établissements de santé pour personnes âgées

Master — MR12404A

- ◆ **Intitulé officiel : Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel, parcours Management humaniste des services et établissements de santé pour personnes âgées**

## Objectifs

- ◆ Adopter un management humaniste au sein de services et d'établissements qui placent les personnes âgées et les professionnels au premier plan de leur stratégie ;
- ◆ Définir les valeurs de l'organisation de manière collaborative, les décliner dans la stratégie et les piloter afin d'en garantir la mise en œuvre concrète et agile auprès des personnes âgées ;
- ◆ Améliorer la performance et développer le capital immatériel du service ou de l'établissement dans un contexte chronique de rationalisation budgétaire ;
- ◆ Développer le leadership des professionnels grâce à une culture et des outils adaptés, être capable de prendre des décisions éclairées et éthiques dans un service ou un établissement qui évolue dans un environnement complexe.

## Publics, conditions d'accès et prérequis

Le master s'adresse principalement :

- ◆ aux titulaires d'un diplôme bac+3 (ou équivalent homologué ou reconnu) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité de ce master ;
- ◆ aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac+3 dans un domaine de formation compatible avec ce master bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Recrutement des candidats sur dossier.

Renseignements sur : [sante-solidarite.cnam.fr](mailto:sante-solidarite.cnam.fr)

## en bref

120 crédits

Niveau d'entrée : Niveau 6 (bac+3 et 4)

Niveau de sortie : Niveau 7 (bac+5)

### Tarifs\* :

- M1 : Individuel : 2 875€ (1 438€ par an si réalisé sur deux années consécutives) / Tiers-financier : 5 750€ (2 875€ par an si réalisé sur deux années consécutives)

- M2 : Individuel : 4 313€ (2 156€ par an si réalisé sur deux années consécutives) / Tiers-financier : 8 625€ (4 313€ par an si réalisé sur deux années consécutives).

### Perspectives professionnelles

Postes de direction et d'encadrement de services ou d'établissements sanitaires et médico-sociaux.

Responsable : Johan GIRARD

Programme		
UE	intitulé cours	ECTS
<b>master 1</b>		
EGS150	Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux	8
EGS151	Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	8
EGS152	Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	8
EGS153	Problématiques juridiques dans les établissements de santé	8
EGS154	Management des organisations de santé	8
EGS155	Introduction à la e-santé et aux systèmes d'information dans les établissements de santé	4
EGS156	Comptabilité analytique dans les établissements de santé	4
UASAoS	Projet tutoré de M1	12
<b>master 2</b>		
SAN201	Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10
SAN202	Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10
SAN203	Management humaniste des services et établissements pour personnes âgées	10
SAN204	Méthodologie de construction du mémoire	4
SAN205	Agilité et innovations managériales dans les services et établissements accueillant des personnes âgées	10
ANG330	Anglais professionnel	6
UASAoN	Mémoire de fin d'études	10

## Organisation de la formation

**Date prévisionnelle de rentrée :** M1 – 7 septembre 2026,  
M2 – 21 septembre 2026.

- ◆ Cours du jour, 15 semaines de cours par ans ; 1 à 3 semaines par mois.
- ◆ Le parcours du diplôme se fait sur deux ou quatre ans selon l'organisation des cours.

### Responsable de la formation :

- ◆ Johan Girard, professeur associé gestion santé.

## Modalités de validation

Il faut valider les 120 ECTS.

## Compétences

Ce master a pour objectif de fournir aux candidats les outils d'encadrement et de pilotage nécessaires dans le cadre d'une direction d'un établissement sanitaire ou médico-social accueillant des personnes âgées :

- ◆ Piloter une stratégie humaniste et collaborative centrée sur les personnes âgées et les professionnels.
- ◆ Faire preuve de leadership, manager, mobiliser et fidéliser les équipes dans une culture de bientraitance.
- ◆ Assurer la performance globale de l'établissement dans un environnement politique, juridique, économique et budgétaire contraint.
- ◆ Conduire l'innovation organisationnelle et numérique au service de la qualité de vie, de l'autonomie et de l'accompagnement de nos aînés.

Par ailleurs les compétences acquises lors de la formation concernent les bases de techniques de gestion et leur application aux secteurs santé, social et médico-social. Ainsi, les candidats doivent être en mesure de mener une conduite de projet institutionnel et prétendre à des postes de direction ou d'encadrement dans le secteur sanitaire, social, médico-social.



## Contacts

Selma Niel et Estelle Chauvet  
gestion-sante@lecnam.net

sante-solidarite.cnam.fr