



# Management humaniste des services et établissements de santé pour personnes âgées

Master — MR12404A

- ◆ **Intitulé officiel : Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel, parcours Management humaniste des services et établissements de santé pour personnes âgées**

## Objectifs

- ◆ Adopter un management humaniste au sein de services et d'établissements qui placent les personnes âgées et les professionnels au premier plan de leur stratégie ;
- ◆ Définir les valeurs de l'organisation de manière collaborative, les décliner dans la stratégie et les piloter afin d'en garantir la mise en œuvre concrète et agile auprès des personnes âgées ;
- ◆ Améliorer la performance et développer le capital immatériel du service ou de l'établissement dans un contexte chronique de rationalisation budgétaire et plus globalement, dans un environnement complexe ;
- ◆ Développer le leadership des professionnels grâce à une culture et des outils adaptés, être capable de prendre des décisions éclairées et éthiques dans un service ou un établissement qui évolue dans un environnement complexe.

## Publics, conditions d'accès et prérequis

Le master s'adresse principalement :

- ◆ aux titulaires d'un diplôme bac+3 (ou équivalent homologué ou reconnu) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité de ce master ;
- ◆ aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac+3 dans un domaine de formation compatible avec ce master bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

### Accès en master 2 :

- ◆ Être titulaire d'un diplôme d'État de niveau 6 (bac+3), du secteur sanitaire, social ou médico-social et occuper un poste de cadre dans un établissement ou service depuis au moins 1 an ;
- ◆ ou avoir validé 60 ECTS dans un Master ou un diplôme équivalent (niveau bac+4) lié au secteur de la santé et/ou des personnes âgées ;
- ◆ ou avoir validé 60 ECTS dans un Master ou un diplôme équivalent (niveau bac+4) en management (sous réserve de suivre EGS152 panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux).

Recrutement des candidats sur dossier.

Renseignements sur : [sante-solidarite.cnam.fr](mailto:sante-solidarite.cnam.fr)

## en bref

120 crédits

Niveau d'entrée : Niveau 6 (bac+3 et 4)

Niveau de sortie : Niveau 7 (bac+5)

### Tarifs\* :

- M1 : Individuel : 2 875€ (1 438€ par an si réalisé sur deux années consécutives) / Tiers-financier : 5 750€ (2 875€ par an si réalisé sur deux années consécutives)

- M2 : Individuel : 4 313€ (2 156€ par an si réalisé sur deux années consécutives) / Tiers-financier : 8 625€ (4 313€ par an si réalisé sur deux années consécutives).

### Perspectives professionnelles

Postes de direction et d'encadrement de services ou d'établissements sanitaires et médico-sociaux.

**Responsable :** Sandra BERTEZENE

Programme		
UE	intitulé cours	ECTS
<b>master 1</b>		
EGS150	Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux	8
EGS151	Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	8
EGS152	Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	8
EGS153	Problématiques juridiques dans les établissements de santé	8
EGS154	Management des organisations de santé	8
EGS155	Introduction à la e-santé et aux systèmes d'information dans les établissements de santé	4
EGS156	Comptabilité analytique dans les établissements de santé	4
UASAoS	Projet tutoré de M1	12
<b>master 2</b>		
SAN201	Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10
SAN202	Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	10
SAN203	Management humaniste des services et établissements pour personnes âgées	10
SAN204	Méthodologie de construction du mémoire	4
SAN205	Agilité et innovations managériales dans les services et établissements accueillant des personnes âgées	10
ANG330	Anglais professionnel	6
UASAoN	Mémoire de fin d'études	10

## Organisation de la formation

**Date prévisionnelle de rentrée :** lundi 22 septembre 2025.

- ◆ Cours du jour, 1 à 2 semaines par mois
- ◆ Le parcours du diplôme se fait sur deux ou quatre ans selon l'organisation des cours.

**Responsable de la formation :**

- ◆ Sandra Bertezene, professeure du Cnam.

## Modalités de validation

Il faut valider les 120 ECTS (60 pour le M1, 60 pour le M2).

Le jury de délivrance du master est présidé par le professeur responsable du master ou un professeur désigné par ce dernier. Il est composé d'au moins deux enseignants appartenant à l'équipe pédagogique du master désigné par le professeur responsable du master.

## Compétences

Ce master a pour objectif de fournir aux auditeurs les outils d'encadrement et de pilotage nécessaires dans le cadre d'une direction de services et d'établissements de santé publique ou privée dédiés aux personnes âgées.

- ◆ Maîtriser l'environnement politique, juridique, économique des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales afin de comprendre les restructurations en cours ;
- ◆ Dépasser les crises, fidéliser des personnels compétents et engagés, développer des activités bienveillantes, la e-santé ;
- ◆ Se lancer dans l'innovation organisationnelle au service de la qualité de vie de nos aînés, tout en tenant compte de la perte d'autonomie et des multiples pathologies.

Par ailleurs les compétences acquises lors de la formation concernent les bases de techniques de gestion et leur application aux secteurs santé, social et médico-social. Ainsi, les auditeurs doivent être en mesure de mener une conduite de projet institutionnel et prétendre à des postes de direction ou d'encadrement dans le secteur sanitaire, social, médico-social.

Depuis décembre 2021, le Cnam est certifié Qualiopi pour l'ensemble des entités de formation de l'établissement public, et pour les quatre types d'actions couvertes par cette certification.

le cnam



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILANS DE COMPÉTENCES**  
**ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

## Contacts

Selma Niel et Estelle Chauvet  
 gestion-sante@lecnam.net

sante-solidarite.cnam.fr