

### COLLOQUE

## La crise Covid-19 dans les CHU : quelle résilience organisationnelle ?

Les Rencontres de la chaire de Gestion des services de santé, en collaboration avec le LIRSA, organisent un colloque sur la gestion de la crise sanitaire et des tensions majeures qu'elle entraîne encore aujourd'hui au sein des CHU. Nous croiserons les regards des professionnels qui exercent au quotidien au sein des CHU, des usagers et des chercheurs et experts de ce sujet.

### PROGRAMME

#### 9h – 9h30. Allocutions d'ouverture

**Bénédicte FAUVARQUE-COSSON**, administratrice générale du Cnam  
**Loïc DELASTRE**, directeur général adjoint des Hospices Civils de Lyon

---

#### 9h30 – 11h. Les CHU sont-ils des organisations hautement fiables ?

**Jean-Marie FESSLER**, professeur associé à Stanford, directeur d'hôpital, docteur en économie de la santé et en éthique médicale -  [Jean-Marie FESSLER 1.pdf](#)

**Jean PARIES**, directeur scientifique de la Fondation pour une Culture de Sécurité Industrielle (FONCSI) -  [Jean PARIES 1.pdf](#)

**Sandra BERTEZENE**, professeur du Cnam, titulaire de la chaire de Gestion des services de santé, laboratoire LIRSA -  [Sandra BERTEZENE 1.pdf](#)

*Échanges avec le public*

---

#### 11h – 12h30. Quelle formation pour apprendre à appréhender l'incertitude ?

**Jan-Cédric HANSEN**, médecin, membre de la commission Situation Sanitaire Exceptionnelle de la SFMU, vice-président du Global Health Security Alliance (GloHSA) -  [Jan-Cedric HANSEN 1.pdf](#)

**Florent GACHET**, IDE assistant coordinateur du CESU Zonal Ouest et IDE formateur GSU – SSE - CESU 76A et **Mélanie ROUSSEL**, médecin urgentiste, PHU et secrétaire de la commission scientifique de la SFMU -  [Florent GACHET et Melanie ROUSSEL 1.pdf](#)

**David VALLAT**, professeur des Universités à Sciences Po Lyon, Laboratoire Magellan -  [David VALLAT 1.pdf](#)

*Échanges avec le public*

---

#### 12h30-14h. Déjeuner

---

#### 14h-15h30. Quel outil pour se préparer aux crises ?

**Christophe PASCAL**, professeur des Universités et directeur de l'Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales (IFROSS), Université Jean Moulin Lyon 3 -  [Christophe PASCAL 1.pdf](#)

**Hervé CAZENEUVE**, ingénieur de recherche en sociologie à l'IFROSS, Université Lyon 3

**Olivier BABINET**, expert numérique en santé à l'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (Anap)

*Échanges avec le public*

---

#### **15h30-17h. Comment les patients ont-ils perçu la crise au sein des CHU ?**

**Vincent DUMEZ**, directeur, Partenariats Communautaires, Faculté de médecine, Université de Montréal, co-directeur du Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP), Faculté de médecine, Centre de Recherche, Centre Hospitalier de l'Université de Montréal (CR-CHUM)

**Gérard RAYMOND**, président de France Asso Santé

**François BLANCHARDON**, vice-président de l'AFA Crohn Rch France

**Jean-Baptiste CAPGRAS**, maître de conférences en sciences de gestion à l'IFROSS - Université Lyon 3

**Hervé CAZENEUVE**, ingénieur de recherche en sociologie à l'IFROSS - Université Lyon 3 -  [Jean-Baptiste CAPGRAS Herve CAZENEUVE 1.pdf](#)

*Échanges avec le public*

---

#### **17h. Discours de clôture**

**Philippe MICHEL**, professeur des Universités et praticien hospitalier en santé publique à l'Université Claude Bernard Lyon 1, laboratoire HESPER (Health Services and Performance research), directeur de l'organisation, de la qualité, des risques et des relations avec les usagers des Hospices civils de Lyon, président de la Commission spécialisée système de santé et sécurité des patients au Haut Conseil de la Santé Publique. Philippe MICHEL est l'investigateur principal du projet COPING





21 juin 2023 • 9h — 18h  
amphi. Abbé-Grégoire

## ● La crise Covid dans les CHU quelle résilience organisationnelle

Conservatoire national de

21 juin 2023  
9h - 18h

Cnam : 292 rue Saint-Martin, Paris 3<sup>e</sup>

Amphi. Abbé-Grégoire

### ACCES

Gratuit, sur inscription : [gestion-sante@lecnam.net](mailto:gestion-sante@lecnam.net)

► [Voir site du LIRSA](#)

► [Voir site du HCL](#)

<https://gestion-sante.cnam.fr/evenements/la-crise-covid-19-dans-les-chu-quelle-resilience-organisationnelle--1399598>